

# HASIL SURVEY KUESIONER TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP FASILITAS & PELAYANAN POLITEKNIK KP KUPANG

Tahun 2020



## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena telah tersusun Laporan hasil analisis data survey kuesioner tentang *tingkat kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap fasilitas dan pelayanan di Politeknik Kelautan dan Perikanan Kupang*. Hasil evaluasi ini akan menjadi bahan perbaikan dalam pelaksanaan proses pendidikan secara keseluruhan, pada bagian mana yang sudah berlangsung secara baik dan kegiatan apa yang masih kurang, sehingga kekurangan tersebut segera dapat direkomendasikan sebagai bahan untuk perbaikan proses pendidikan selanjutnya.

Demikian laporan ini disusun dengan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan laporan ini, sehingga dapat dijadikan bahan acuan untuk perbaikan proses penyelenggaraan pendidikan di Politeknik KP Kupang pada masa yang akan datang.

**Mengetahui  
Direktur,**

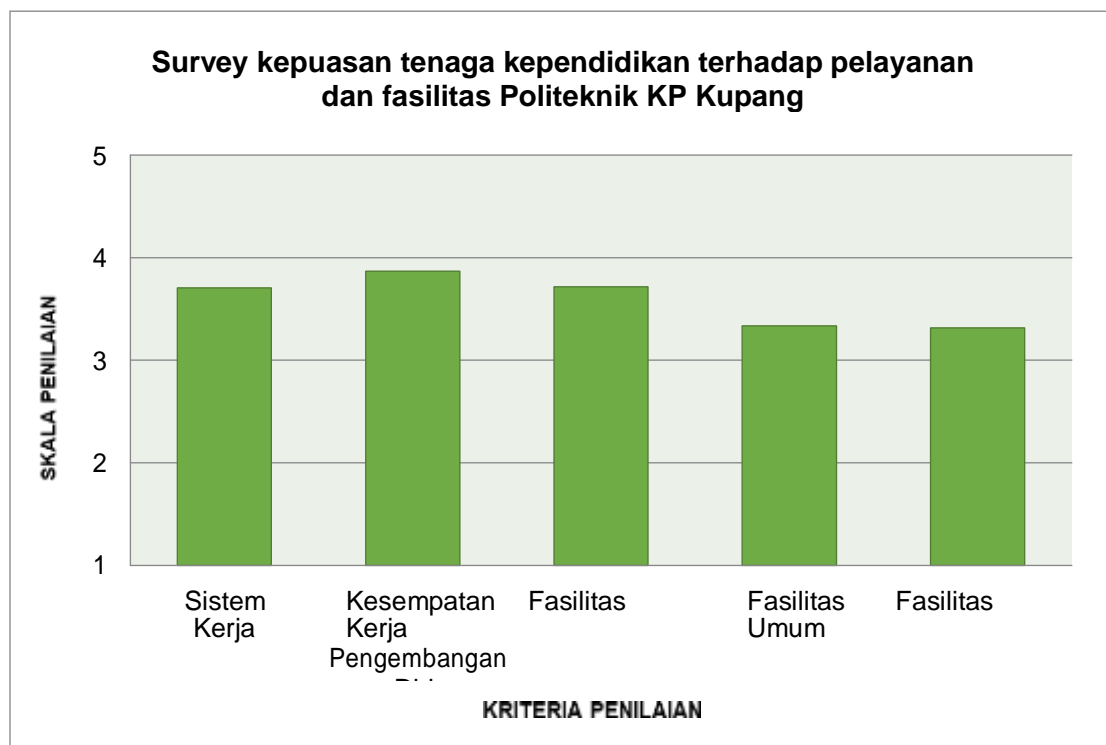


**Ir. Lego Suhono, M.P**

NIP. 19600828 198203 1 005

## HASIL SURVEY KUESIONER KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP PELAYANAN DAN FASILITAS DI POLITEKNIK KP KUPANG

Berikut ini merupakan data hasil survey diagram hasil kuesioner kepuasan tenaga kependidikan terhadap pelayanan dan fasilitas di Politeknik KP Kupang. Dalam survey ini terdapat 5 poin utama yang dinilai yaitu sistem kerja pegawai, kesempatan pengembangan diri, fasilitas kerja, fasilitas Kesehatan, serta fasilitas umum penunjang yang ada di Politeknik KP Kupang. Survey menggunakan skala 1 sampai 5 dimana angka 1 menunjukkan tidak puas dan angka 5 menunjukkan sangat puas. Data akan ditampilkan dalam grafik berikut ini.



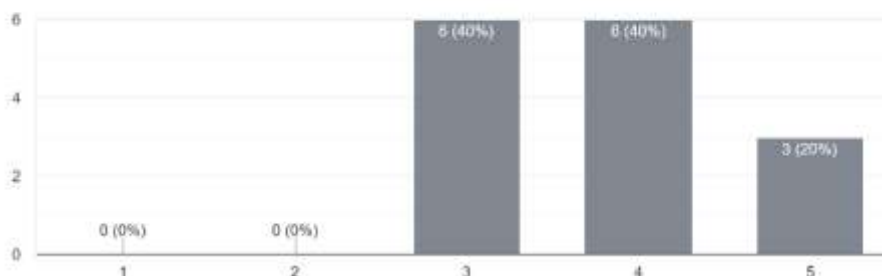
Berdasarkan data dapat dilihat kepuasan tenaga kependidikan pada semua unsur berada di atas skala 3. Paling mendekati skala 4 yaitu pada kesempatan pengembangan diri dan terendah pada fasilitas kesehatan

Berikut ini adalah beberapa penilaian terhadap hasil survey kepuasan tenaga kependidikan terhadap fasilitas dan pelayanan di Politeknik KP Kupang. Link untuk pengisian survey kuesioner dapat dilihat pada situs berikut <http://gg.gg/SurveyKepuasanTenagaKependidikan>.



## 1. Suasana Kerja yang Kondusif

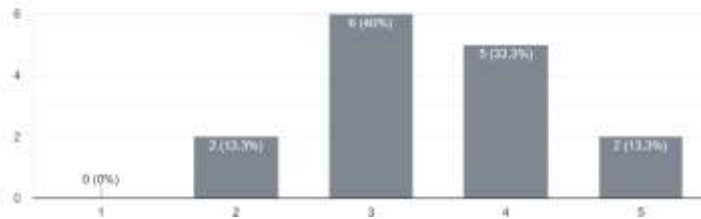
Memperoleh suasana kerja yang kondusif  
15 responses



Berdasarkan data terdapat 40% responden menyatakan cukup puas, 40% puas dan 20% sangat puas.

## 2. Kesesuaian Tupoksi dan Beban Kerja

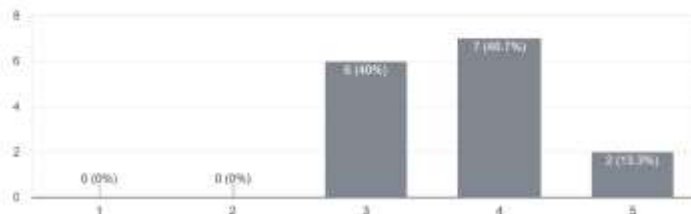
Memperoleh kesesuaian tupoksi terhadap beban kerja yang dilakukan  
15 responses



Berdasarkan data 40% responden menyatakan cukup puas, 33,3% puas, 13,3% sangat puas, dan 13,3% kurang puas.

## 3. Target dan Realisasi Pekerjaan.

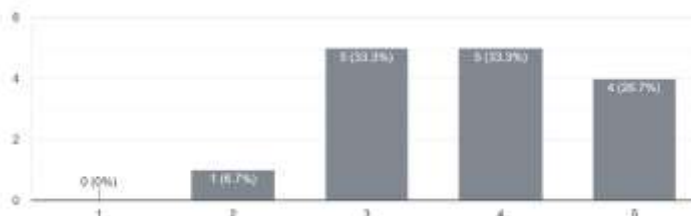
Memperoleh target dan realisasi pekerjaan dari pimpinan atau institusi  
15 responses



Berdasarkan data terdapat 46,7% menyatakan puas, 40% cukup puas dan 13,3 % sangat puas

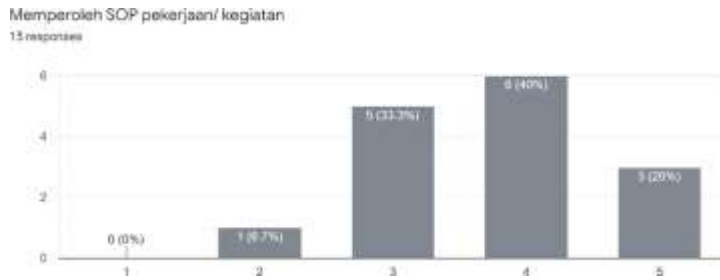
## 4. Memperoleh Sosialisasi Peraturan

Memperoleh sosialisasi dan informasi terkait peraturan dan kebijakan  
15 responses



Berdasarkan data terdapat 33,3% responden menyatakan cukup puas, 33,3% puas, 26,7% sangat puas dan 6,7% kurang puas.

## 5. Memperoleh SOP Pekerjaan



Berdasarkan data terdapat 40% responden menyatakan puas, 33,3% cukup puas, 20% sangat puas dan 6,7% kurang puas.

## 6. Kesempatan Mengikuti Kursus



Berdasarkan data terdapat 46,7% responden menyatakan puas, 40% cukup puas dan 13,3% sangat puas.

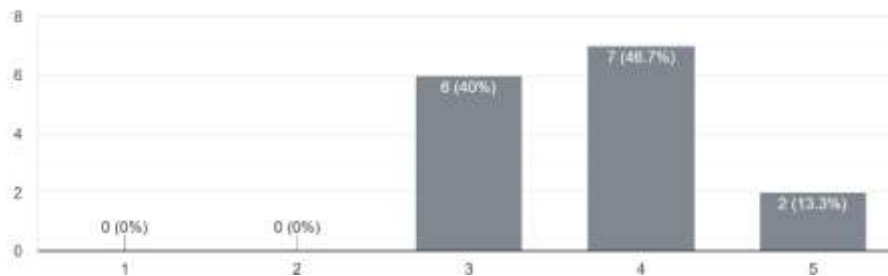
## 7. Kesempatan Mengikuti Seminar



Berdasarkan data terdapat 40% responden menyatakan cukup puas, 33,3% sangat puas, dan 26,7% puas.

## 8. Kesempatan Magang / Studi Banding

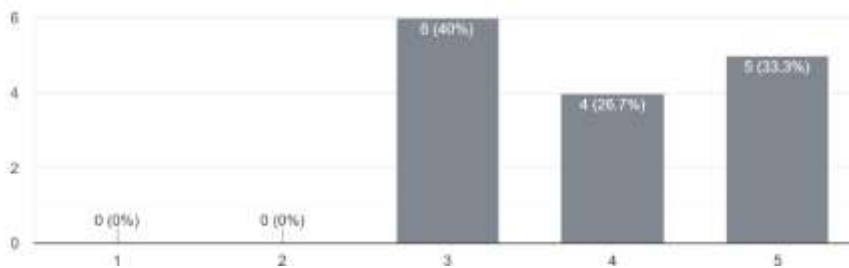
Memperoleh kesempatan untuk mengikuti magang / studi banding  
15 responses



Berdasarkan data terdapat 46,7% responden menyatakan puas, 40% cukup puas dan 13,3% sangat puas.

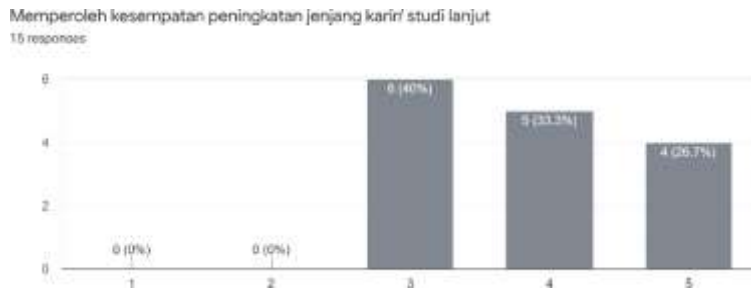
## 9. Pelayanan Jenjang Karir

Memperoleh informasi dan layanan tentang jenjang karir / studi lanjut  
15 responses



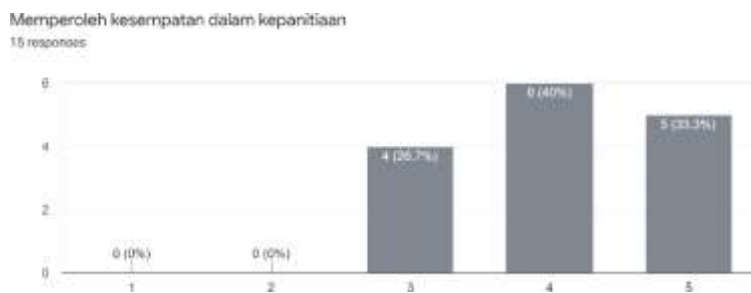
Berdasarkan data terdapat 40% responden menyatakan cukup puas, 33,3% sangat puas dan 26,7% puas.

## 10. Kesempatan Peningkatan Karir



Berdasarkan data terdapat 40% responden menyatakan cukup puas, 33,3% puas, dan 26,7% sangat puas.

## 11. Memperoleh Kesempatan dalam Kepanitiaan



Berdasarkan data terdapat 40% responden menyatakan puas, 33,3% sangat puas dan 26,7% cukup puas.

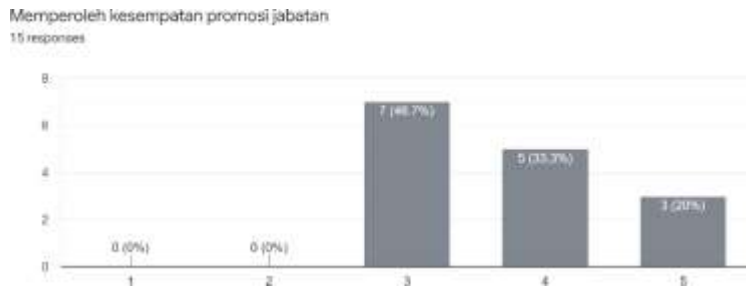
## 12. Informasi Promosi Jabatan



Terdapat 40% responden menyatakan cukup puas, 33,3% sangat puas dan 26,7% puas.

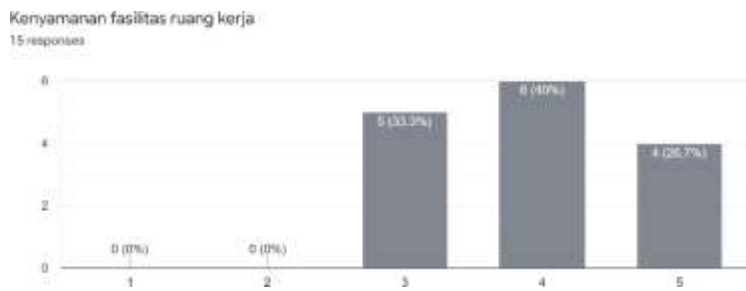


### 13. Kesempatan Promosi jabatan



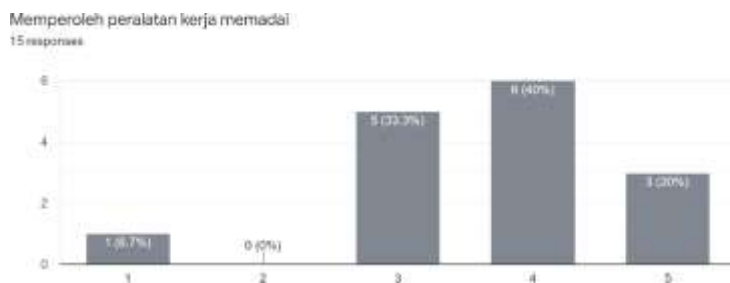
Berdasarkan data terdapat 46,7% responden menyatakan cukup puas, 33,3% puas dan 20% sangat puas.

### 14. Fasilitas Ruang Kerja



Berdasarkan data terdapat 40% responden menyatakan puas, 33,3% cukup puas dan 26,7% sangat puas.

### 15. Kelengkapan Alat Kerja



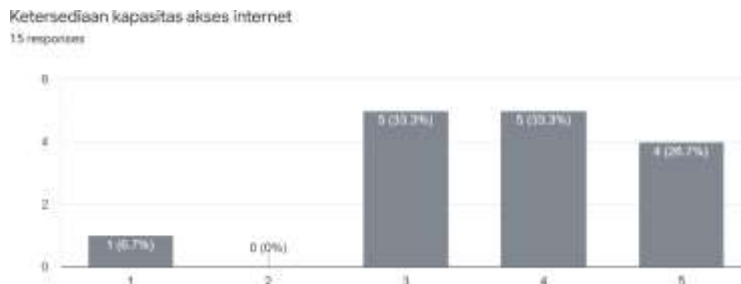
Berdasarkan data 40% menyatakan puas, 33,3% cukup puas, 20% sangat puas dan 6,7% tidak puas.

## 16. Alat Keselamatan Kerja



Berdasarkan data terdapat 46,7% responden menyatakan puas, 40% cukup puas, 6,7% sangat puas dan 6,7% kurang puas.

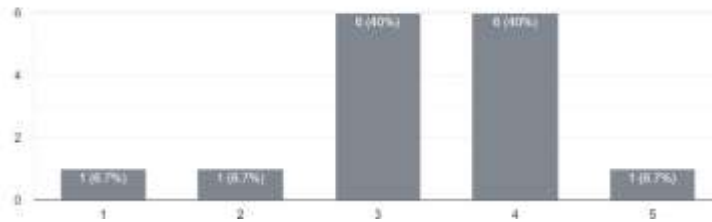
## 17. Kapasitas Internet



Berdasarkan data terdapat 33,3% responden menyatakan cukup puas, 33,3% puas, 26,7% sangat puas dan 6,7% tidak puas.

## 18. Pelayanan Pemeriksaan Kesehatan

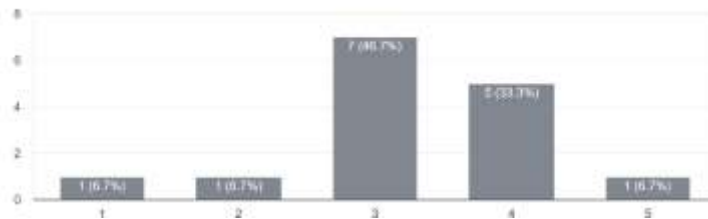
Memperoleh layanan pemeriksaan kesehatan secara periodik:  
15 responses



Terdapat 40% responden menyatakan cukup puas, 40% puas, 6,7% sangat puas, 6,7% kurang puas dan 6,7% tidak puas.

## 19. Ketersediaan Sarana Olahraga/Lahan Hijau

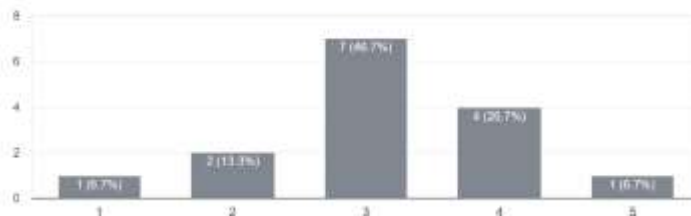
Ketersediaan sarana olah raga/ kebugaran/ lahan hijau  
15 responses



Berdasarkan data terdapat 46,7% responden menyatakan cukup puas, 33,3% puas, 6,7% sangat puas, 6,7% kurang puas dan 6,7% tidak puas.

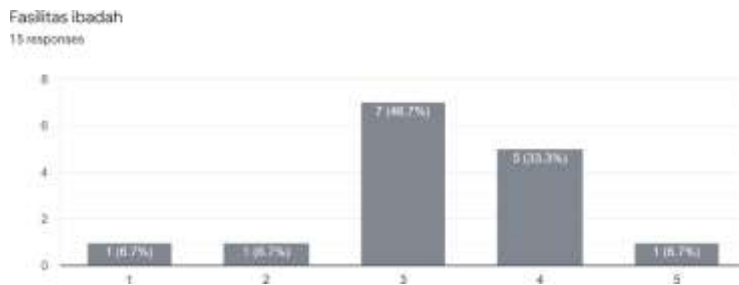
## 20. Sarana Kantin

Ketersediaan kantin dan ruang rekreasi/ ruang kunjungan kerabat/ keluarga  
15 responses



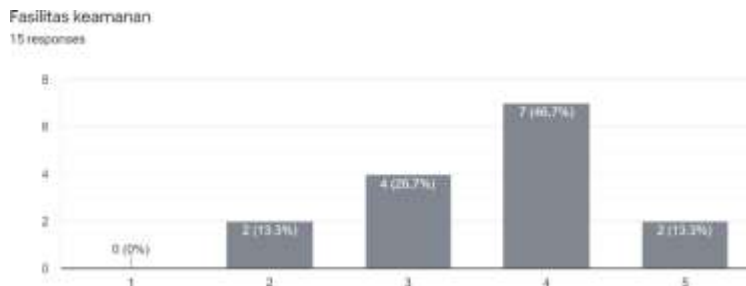
Berdasarkan data 46,7% responden menyatakan cukup puas, 26,7% puas, 13,3% kurang puas, 6,7% sangat puas dan 6,7% tidak puas.

## 21. Fasilitas Ibadah



Berdasarkan data terdapat 46,7% responden menyatakan cukup puas, 33,3% menyatakan puas, 6,7% menyatakan sangat puas, 6,7% kurang puas dan 6,7% tidak puas.

## 22. Fasilitas Keamanan



Berdasarkan data terdapat 46,7% responden menyatakan puas, 26,7% cukup puas, 13,3% sangat puas dan 13,3% kurang puas.