

HASIL SURVEY KUESIONER  
TARUNA/MAHASISWA  
TERHADAP FASILITAS & PELAYANAN  
POLITEKNIK KP KUPANG

Tahun 2020



## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena telah tersusun Laporan hasil analisis data survey kuesioner tentang *tingkat kepuasan Taruna terhadap fasilitas dan pelayanan di Politeknik Kelautan dan Perikanan Kupang*. Hasil evaluasi ini akan menjadi bahan perbaikan dalam pelaksanaan proses pendidikan secara keseluruhan, pada bagian mana yang sudah berlangsung secara baik dan kegiatan apa yang masih kurang, sehingga kekurangan tersebut segera dapat direkomendasikan sebagai bahan untuk perbaikan proses pendidikan selanjutnya.

Demikian laporan ini disusun dengan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan laporan ini, sehingga dapat dijadikan bahan acuan untuk perbaikan proses penyelenggaraan pendidikan di Politeknik KP Kupang pada masa yang akan datang.

**Mengetahui  
Direktur,**

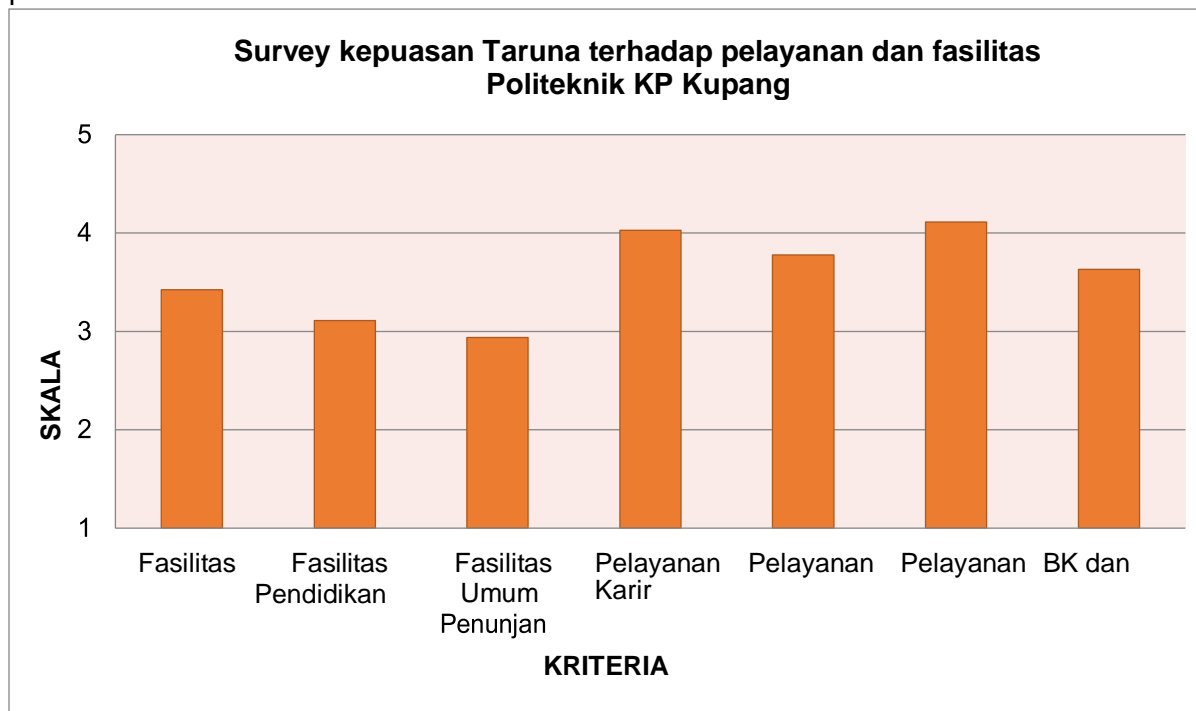


**Ir. Lego Suhono, M.P**

NIP. 19600828 198203 1 005

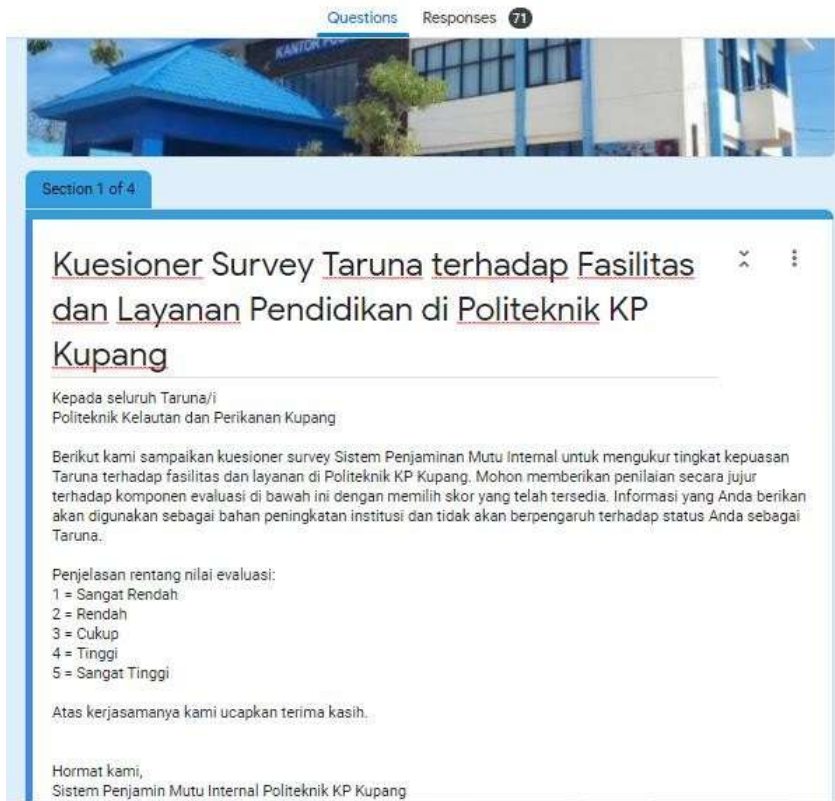
## HASIL KUESIONER KEPUASAN TARUNA TERHADAP FASILITAS DAN PELAYANAN POLITEKNIK KELAUTAN DAN PERIKANAN KUPANG

Survey kepuasan taruna terhadap fasilitas yang dimiliki oleh Politeknik KP Kupang. Adapun yang menjadi kriteria penilaian yaitu fasilitas Pendidikan, fasilitas asrama, fasilitas penunjang, pelayanan BAAK, peprustakaan, pelayanan Kesehatan dan pelayanan BK dan bimbingan karir. Berikut ini hasil survey diampikan dalam grafik. Penilaian dilakukan dengan skala 1 sampai 5 dimana skala 1 menunjukkan tidak puas dan skala 5 menunjukkan sangat puas

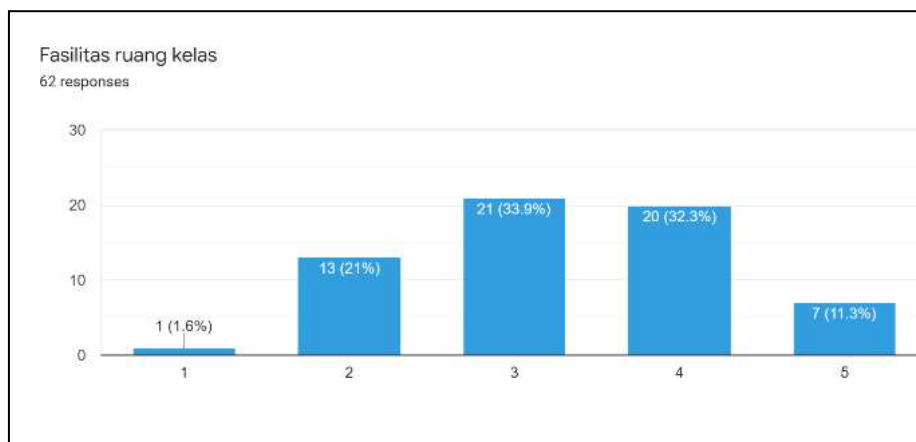


Dapat dilihat pada grafik diatas kepuasan terhadap fasilitas Pendidikan berada diatas skala 3, begitu pula kepuasan terhadap fasilitas asrama, kepuasan terhadap fasilitas umum penunjang berada dibawah skala 3, pelayanan BAAK berada diskala 4, pelayanan Kesehatan melampaui skala 3, pelayanan perpustakaan melampaui skala 4 serta BK dan karir diatas skala 3

Berikut ini adalah diagram batang yang menampilkan data kepuasan taruna terhadap berbagai fasilitas dan pelayanan yang ada di Politeknik Kelautan dan Perikanan Kupang. Link survey kuesioner dapat diakses melalui situs berikut <http://gg.gg/SurveyKepuasanTaruna>.

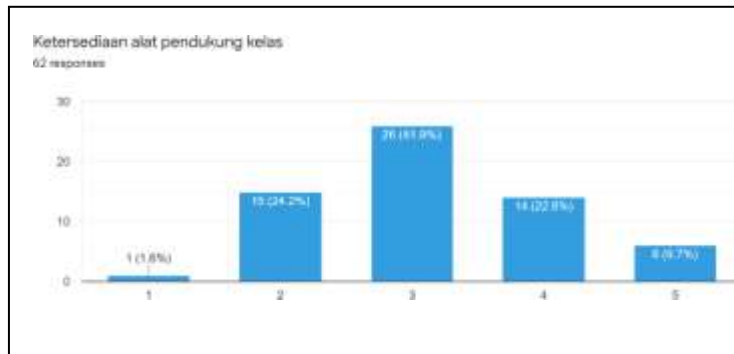


## 1. Fasilitas Ruang Kelas.



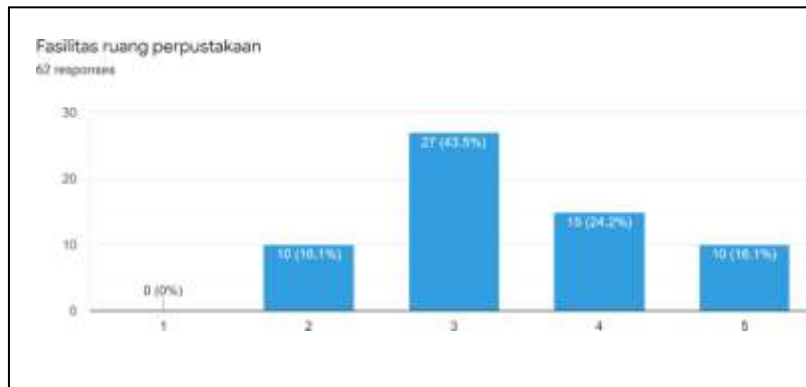
Berdasarkan data yang diperoleh 33,9% responden menyatakan fasilitas ruang kelas cukup puas, 32,3% menyatakan puas, 21% menyatakan kurang, dan 11,3% menyatakan sangat puas serta 1,6% menyatakan tidak puas.

## 2. Fasilitas Ketersediaan Alat Pendukung Kelas



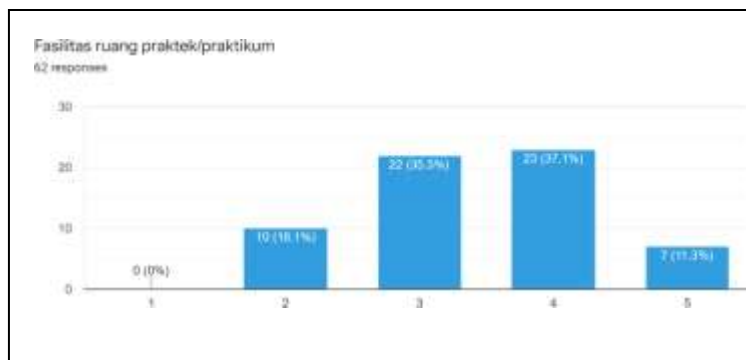
Berdasarkan data yang diperoleh, 41,9% responden menyatakan fasilitas alat pendukung di ruang kelas cukup, 22,6% menyatakan puas, 24,2% menyatakan kurang, 9,7% menyatakan sangat puas dan 1,6 tidak puas

## 3. Fasilitas Ruang Perpustakaan.



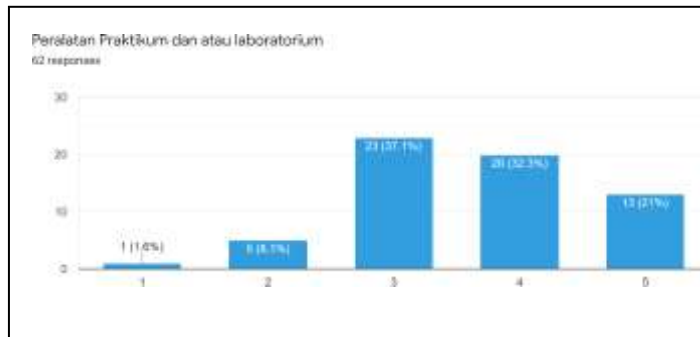
Berdasarkan data yang diperoleh 43,5% responden menyatakan fasilitas perpustakaan cukup puas, 24,2% menyatakan puas, 16,1% menyatakan kurang puas, dan 16,1% menyatakan sangat puas.

## 4. Ruang Praktek/Praktikum



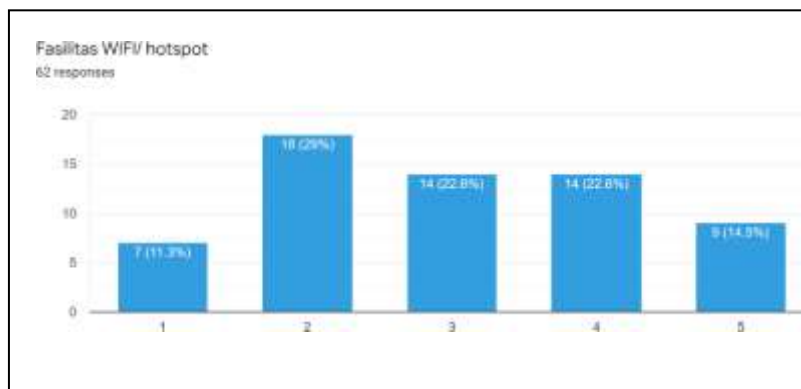
Berdasarkan data yang diperoleh 37,1% responden menyatakan fasilitas ruang praktek cukup puas, 32,3% menyatakan puas, 21% menyatakan kurang puas, dan 11,3% menyatakan sangat puas.

## 5. Peralatan Praktikum dan atau Laboratorium



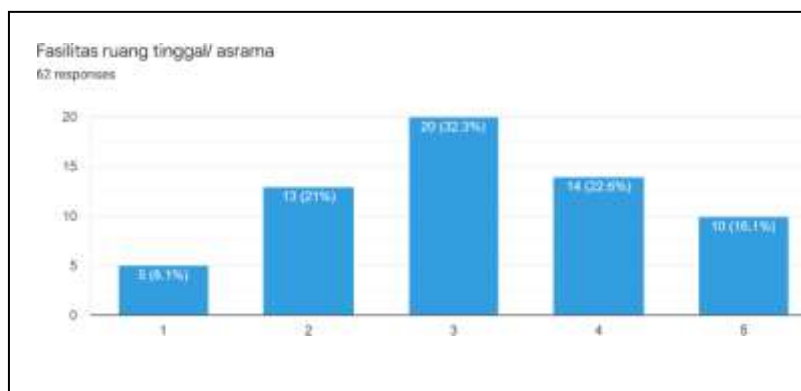
Berdasarkan data yang diperoleh 37,1% responden menyatakan fasilitas ruang laboratorium cukup puas, 32,3% menyatakan puas, 21% menyatakan sangat puas, dan 8,1% menyatakan kurang puas, dan 1,6% menyatakan sangat tidak puas.

## 6. Fasilitas WIFI/Hotspot



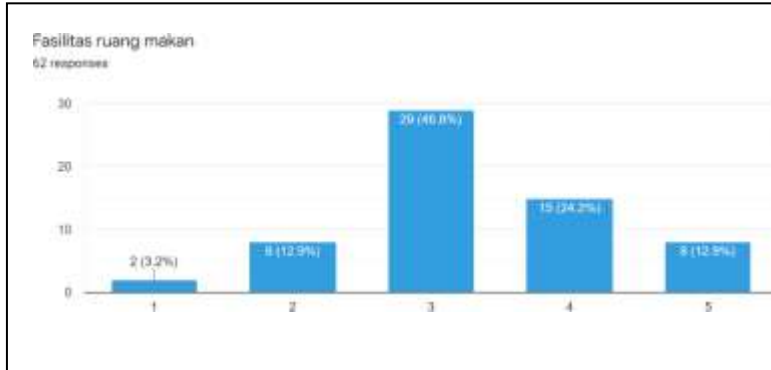
Berdasarkan data yang diperoleh 29% responden menyatakan fasilitas WIFI kurang puas, 22,6% menyatakan puas, 22,6% menyatakan cukup puas, dan 14,5% menyatakan sangat puas dan 11,3% tidak puas.

## 7. Fasilitas Ruang Tinggal/Asrama



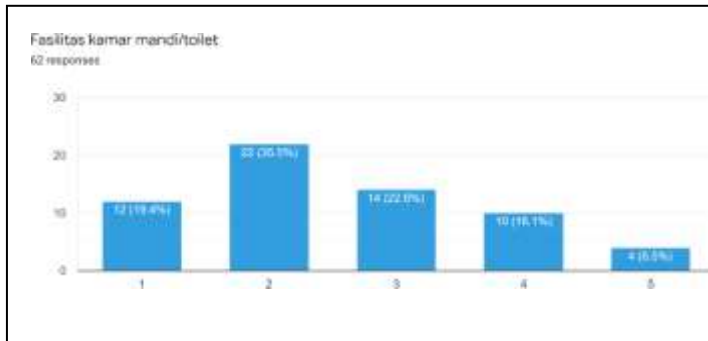
Berdasarkan data yang diperoleh terlihat bahwa 32,3% responden menyatakan cukup puas dengan fasilitas asrama, 22,6% menyatakan puas, 21% kurang puas, 16,1 % sangat puas dan 8,1% menyatakan tidak puas.

### 8. Fasilitas Ruang Makan



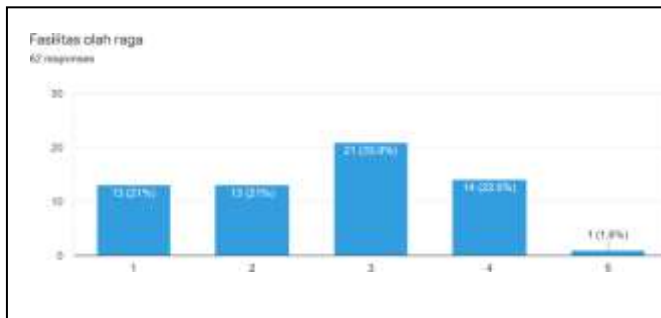
Berdasarkan data terdapat 46,8 % responden yang menyatakan cukup puas, 24,2% puas, 12,9% sangat puas, 12,9% kurang puas dan 3,2% tidak puas.

### 9. Fasilitas Kamar Mandi/Toilet



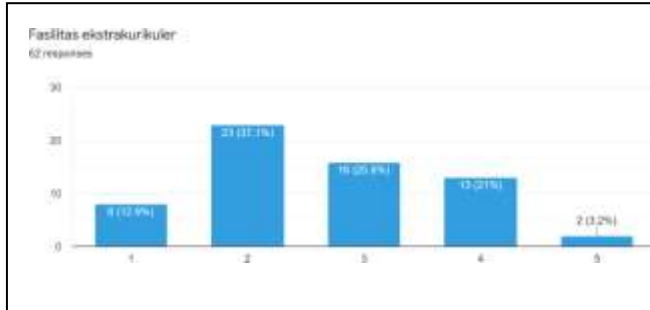
Berdasarkan data terdapat 35,5% responden menyatakan kurang puas terhadap fasilitas kamar mandi, 22,6% menyatakan cukup puas, 19,4 % menyatakan tidak puas, 16,1% puas dan 6,5% sangat puas.

### 10. Fasilitas Olahraga



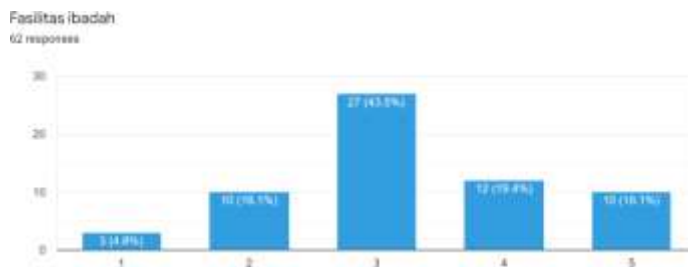
Berdasarkan data terdapat 33,9% responden menyatakan cukup puas dengan fasilitas olahraga, 22,6% puas, dan terdapat masing-masing 21% responden yang kurang puas dan tidak puas, 1,6% responden yang menyatakan sangat puas.

#### 11. Fasilitas Ekstrakurikuler.



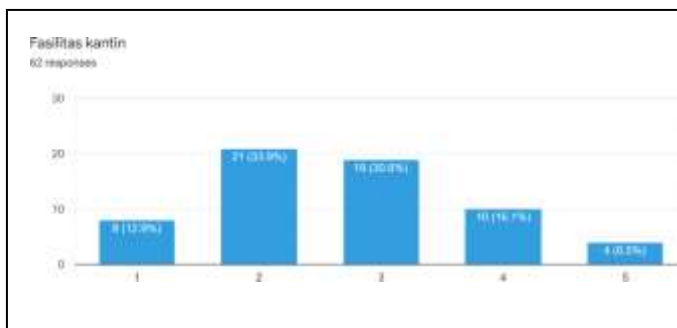
Berdasarkan data terdapat 37,1% responden yang menyatakan kurang puas dengan fasilitas ekstrakurikuler, 25,8% menyatakan cukup puas, 21% puas, 12,9% tidak puas, dan 3,2% sangat puas.

#### 12. Fasilitas ibadah



Berdasarkan data terdapat 43,5% responden menyatakan cukup puas, 19,4% puas, 16,1% sangat puas, 16,1% kurang puas dan 4,8% tidak puas.

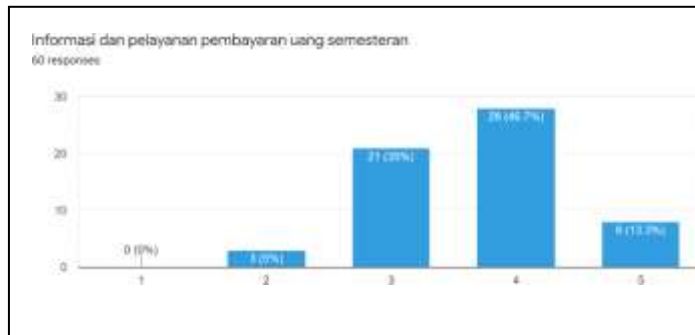
#### 13. Fasilitas Kantin



Berdasarkan data terdapat 33,9% responden menyatakan kurang puas terhadap fasilitas kantin, 30,6% menyatakan cukup puas, 16,1% puas, 12,9% tidak puas dan 6,5% menyatakan sangat puas.

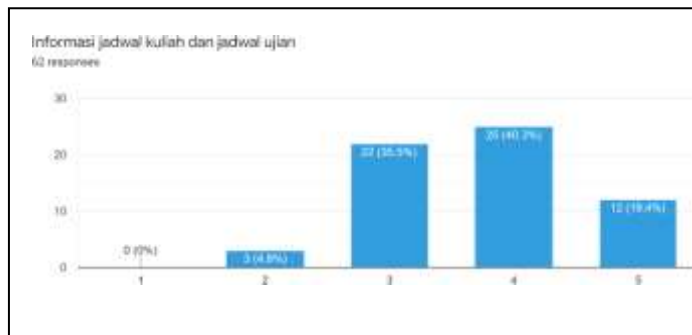


#### 14. Pelayanan Informasi Pembayaran Uang Semesteran



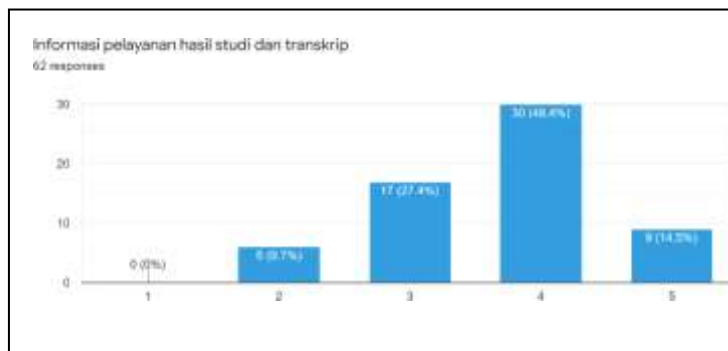
Berdasarkan data terdapat 46,7% responden menyatakan puas dengan pelayanan informasi uang semesteran, 35% cukup puas, 13,3% sangat puas dan 5% kurang puas.

#### 15. Informasi Jadwal Kuliah dan Ujian



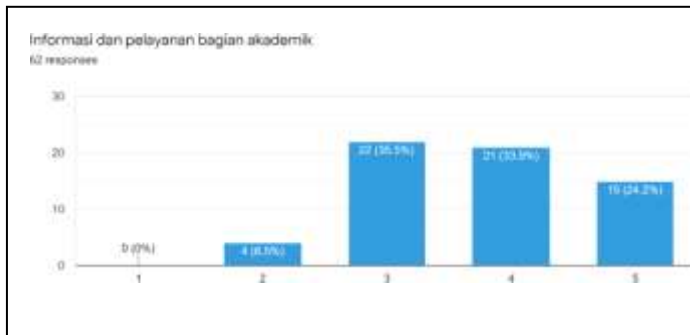
Berdasarkan data terdapat 40,3% responden menyatakan puas, 35,5% cukup puas, 19,4% sangat puas dan 4,8% kurang puas.

#### 16. Pelayanan Hasil Studi/Transkrip



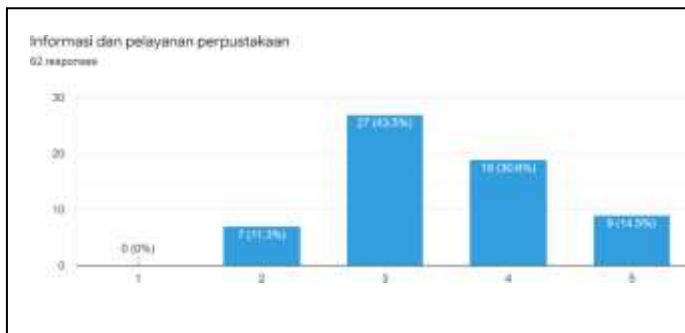
Berdasarkan data 48,4% responden menyatakan puas, 27,4% menyatakan cukup puas, 14,5% sangat puas dan 9,7% menyatakan kurang puas.

## 17. Pelayanan Bidang Akademik



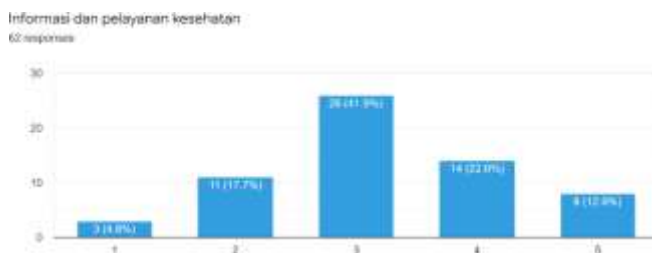
Berdasarkan data terdapat 35,5% responden menyatakan cukup puas, 33,9% puas, 24,2% sangat puas dan 6,5% kurang puas.

## 18. Pelayanan Perpustakaan



Berdasarkan data terdapat 43,5% responden menyatakan cukup puas, 30,6% puas, 14,5% sangat puas, dan 11,3% kurang puas.

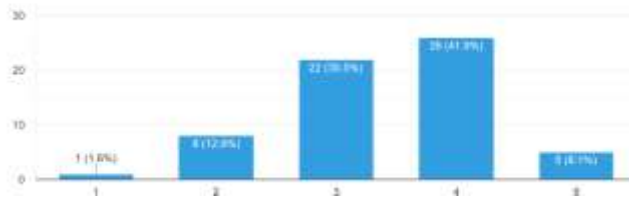
## 19. Pelayanan Kesehatan



Berdasarkan data terdapat 41,9% responden menyatakan cukup puas, 22,6% puas, 17,7% kurang puas, 12,9% sangat puas dan 4,8% tidak puas.

## 20. Pelayanan Bimbingan Konseling

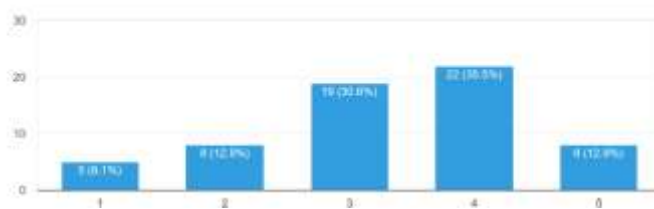
Informasi dan pelayanan bimbingan konseling  
62 responses



Berdasarkan data terdapat 41,9% responden menyatakan puas, 35,5% menyatakan cukup puas, 12,9% menyatakan kurang puas, 8,1% sangat puas dan 1,6% tidak puas.

## 21. Informasi Lowongan

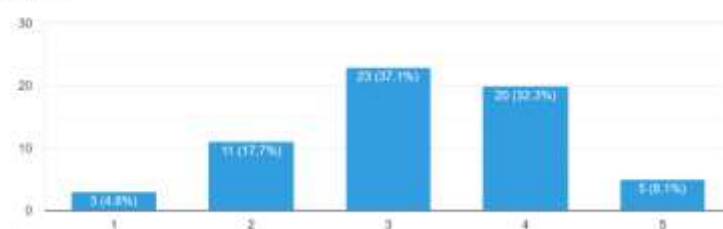
Informasi tentang lowongan kerja/ magang  
62 responses



Berdasarkan data terdapat 35,5% responden menyatakan puas, 30,6% menyatakan cukup puas, 12,9% sangat puas, 12,9% kurang puas, dan 8,1% tidak puas

## 22. Informasi Kegiatan Ilmiah

Informasi tentang kegiatan ilmiah  
62 responses



Berdasarkan data terdapat 37,1% responden menyatakan cukup puas, 32,3% puas, 17,7% kurang puas, 8,1% sangat puas dan 4,8% tidak puas